

Bestelinformatie Maola

Verzenden

Verzenden binnen Nederland €2,95 (eigen risico)

Verzenden binnen Nederland met Track & Trace €3,95

Gratis verzending vanaf €50,-

Omdat we met kleine voorraden werken, bestaat de kans dat jouw bestelling op maat voor je wordt gemaakt. We streven ernaar de bestelling binnen 3 tot 5 werkdagen af te geven bij PostNL. Doorgaans bezorgen zij de volgende werkdag.

Ophalen kan in overleg door een berichtje te sturen via Whatsapp 06 31 91 22 56 of een dm op Instagram.

Ruilen

Het product is met de hand gemaakt en daarom kwetsbaarder ook kan het product afwijken van de foto. I.v.m. hygiëne kunnen gedragen oorbellen niet worden geretourneerd.

Natuurlijk is het mogelijk dat je niet tevreden bent over het ontvangen product. Daarom mag je binnen 7 dagen na ontvangst het product aan ons retour sturen. Stuur even een mail naar info@maola.nl waarin je aangeeft het product te willen retourneren en waarom. Je hebt vervolgens 7 dagen de tijd om het product aan ons retour te sturen. De retourkosten zijn voor de klant.

Na ontvangst van de retourzending zal beoordeeld worden of de producten in ongebruikte en originele staat zijn. Het aankoopbedrag (excl. verzendkosten) zal vervolgens binnen 14 dagen teruggestort worden op uw rekening.

Je zending kan ook in overleg retour gebracht worden op onderstaand adres:

Honingeter 4, 3247 GD Dirksland.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Maar het blijft een product wat met de hand gemaakt is. Toch kan het voorkomen dat er een bestelling defect raakt tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorgdragen voor reparatie of vervanging. Exclusief de verzendkosten.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@maola.nl